



# Datenschutzerklärung

## eSolutions Portal

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG (im Folgenden DPD) zählt zu den führenden Paket- und Expressdienstleistern Europas und übernimmt mit seinen Franchisenehmern täglich die Verantwortung für den Transport von mehr als 2,5 Millionen Paketen.

Hauptsitz der Gesellschaft ist Aschaffenburg:

**DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG**  
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Das **eSolutions Portal** bietet Lösungen für verschiedene Services von DPD. Für Versender und Empfänger stehen unterschiedliche Versandapplikationen und Schnittstellen von DPD sowie Informationen zu den Angeboten unserer Partner zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir allen Anwendungsentwicklern, die auf unsere Systeme zugreifen wollen, Dokumentationen und Implementierungsleitfäden an. Außerdem stehen Testsysteme für DPD Webservices zur Verfügung, um bspw. den Cloud-Paketscheindruck zu nutzen.

Hierbei fallen je nach Nutzung verschiedenste Daten an, unter anderem auch personenbezogene Daten.

Mit dieser Datenschutzerklärung kommt DPD den Informationspflichten des BDSG nach und möchte darüber informieren, welche personenbezogenen Daten dazu verwendet werden und wie wir deren Sicherheit garantieren. Die Nutzung der Services ist nur nach Einwilligung und Bestätigung der Nutzungsbedingungen möglich.

### Verarbeitung Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie zum Beispiel Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse, Kennwörter und Ihr Geburtsdatum.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail Adresse werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben zum Zwecke der Registrierung auf unserem Portal hinterlegen. Dabei unterscheiden wir zwischen Pflichtangaben, welche wir zur korrekten Ansprache, Überprüfung der Nutzungsberechtigung und Information über die verwendeten Services und deren Nutzungsbestimmungen benötigen. Weitere freiwillige Angaben helfen uns unter Umständen dabei, unserer Services und die damit verbundene Information zu verbessern und sind auch explizit als solche gekennzeichnet. Für die Nutzung des von DPD bereitgestellten Forum haben Sie u.U. auch die Möglichkeit ergänzende Profildaten wie Fotos oder Beschreibungen Ihres Profils, bspw. Kompetenzen, anzugeben. Auch dies geschieht freiwillig. Bitte beachten Sie dabei die Umgangsregelungen in unseren Nutzungsbedingungen zum Forum.

### Nutzung Ihrer Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir also ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, in der Regel also zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen.

Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben bzw. wenn Sie – soweit gesetzliche Regelungen dies vorsehen – keinen Widerspruch eingelegt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir bei Bestellungen von Produkten Ihre Anschrift und Bestelldaten an unsere Lieferanten weitergeben oder dass im Rahmen unserer Dienstleistungen und auf Basis der gesetzlichen Regelungen des Postgesetzes (PostG) Ihre Daten für Zustellzwecke verwendet werden müssen.

Einige Teile des Portals werden nicht von DPD direkt betreut oder zur Verfügung gestellt. Die dafür eingesetzten Dienstleister werden dazu im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung nach §11 BDSG auf die Einhaltung der vertraglichen und datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet und regelmäßig durch DPD kontrolliert.

### Protokollierung und Tracking

Um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Webseite zu ermitteln verwenden wir eine Trackingsoftware. Mit dieser Software erfassen wir keine personenbezogenen Daten und keine IP-Adressen. Die Daten werden ausschließlich in anonymisierter und zusammengefasster Form für statistische Zwecke und für die Entwicklung der Webseite genutzt.

Wenn Sie sich auf unserem Portal anmelden um unsere Services zu nutzen oder Informationen zu den Services anfordern, bzw. unsere Testserver nutzen, werden diese Aktivitäten im Rahmen unseres Sicherheitskonzepts protokolliert. Die Protokolle dazu werden ausschließlich auf Grundlage von §31 BDSG erhoben, der Zugriff darauf ist nur wenigen Administratoren gestattet und die Protokolle werden ausschließlich zur Verfolgung von strafrechtlich relevanten Anfragen genutzt.

„Cookies“ sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie eine unserer Webseiten besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Wir verwenden einerseits sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir „permanente Cookies“, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf eine unserer Internetseiten zugreifen. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Sie „wiederzuerkennen“ und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte präsentieren zu können. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt.

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte ihres PC löschen (Ordner: „Cookies“). Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.“

## Sicherheit

DPD trifft alle notwendigen und angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser SSL unterstützt. Sollten Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zu versenden.

## Auskunfts- und Widerspruchsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden Sie von uns darüber informiert, welche Daten wir über Ihre Person (zum Beispiel Name, Adresse) gespeichert haben. Sollte die Art der Datenverarbeitung einen Widerspruch ermöglichen, also weder vertragsbezogen noch gesetzlich bedingt erfolgen, können Sie diesen ebenfalls jederzeit schriftlich bei uns einreichen.

## Kontakt

Dazu, und für weitere Fragen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG  
Michael Mayer  
Wailandtstraße 1  
D-63741 Aschaffenburg  
[datenschutz@dpd.com](mailto:datenschutz@dpd.com)