



# DPD Data Quality Guide

Kundenleitfaden für eine bessere  
Zustelldienstleistung

NETWORK  
MEMBER OF



# Avisdaten

## Was sind Avisdaten?

Avisdaten sind der „Fingerabdruck“ jedes einzelnen Pakets.

Der Avisdatensatz setzt sich unter anderem aus folgenden Informationen zusammen:

- Absenderadresse
- Empfängeradresse
- Produkt und Serviceleistung inklusive Routing



Als Adresse bezeichnet DPD: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und ggf. Ortsteil. Der Ortsteil muss angegeben sein, wenn in dem Ort die gleiche Straße mit der gleichen PLZ mehrfach vorhanden ist.

## Wofür werden Avisdaten benötigt?

Über die Avisdaten steuert DPD die operativen Prozesse rund um die Paketbeförderung von der Abholung bis zur Zustellung. Laut AGB ist der Versender verpflichtet, alle Informationen, die für die Beförderung sowie zur Erbringung servicespezifischer Leistungen erforderlich sind, an DPD zu avisieren. Der Versender ist verantwortlich dafür, dass DPD zustellungsrelevante Informationen korrekt auf dem Paketlabel und im avisierten Datensatz zur Verfügung gestellt werden. Stellt der Versender Avisdaten nicht rechtzeitig zur Verfügung, können einzelne Leistungsaussagen ihre Gültigkeit verlieren, insbesondere Angaben zur Laufzeit, soweit solche vereinbart sind.







## Versandssysteme

### Was ist bei der Avisierung zu beachten?

Mit unseren Versandsystemen erstellen Sie Ihre Aufträge, managen die Retouren und haben die Kontrolle während des Versands. Nutzen Sie unsere kostenlosen Applikationen wie myDPD und unsere Webservices – Datenanbindung und Datenübertragung leicht gemacht.

Sie haben folgende Möglichkeiten, Ihre Avisdaten elektronisch an DPD zu übertragen:

#### DPD Versandtools

##### **Automatische Datenübertragung**

Bei DPD Versandtools wie myDPD, DPD-Print und den DPD Webservices ist eine automatische Übertragung der Daten sichergestellt.

##### **Validitätsprüfungsservice**

Adressen werden in myDPD auf Richtigkeit geprüft, können also nicht invalide sein. Dies ist das einzige System, das die Validität überprüft.

#### DPD-zertifizierte Shipping-Tools

Über die Zertifizierung stellen wir sicher, dass die Systeme unserer Partner mit dem DPD System kompatibel sind. Sie sind gemeinsam mit unseren Partnern verantwortlich, die Daten korrekt zu übertragen.

[Liste unserer Versandtools und IT-Anbindungen](#)

[Weitere Infos: DPD zertifiziertes Shipping-Tool](#)

# Wichtige Aspekte

## Rechtzeitige Übertragung

Senden Sie uns die Avisdaten **rechtzeitig**: elektronisch am Versandtag vor der Abholung der Pakete durch DPD, spätestens jedoch vor der dokumentierten Übernahme der Pakete am DPD Standort.

## Valide Daten

Die Avisdaten müssen **korrekt** sein. Sie dürfen keine inhaltlichen Fehler wie falsch geschriebene Straßennamen oder falsche Postleitzahlen enthalten. Sensibilisieren Sie am besten auch Ihre Kunden dafür, wie wichtig korrekte Daten sind. Achten Sie bitte auch darauf, alle benötigten Adressinformationen in das jeweils vorgesehene Feld einzufügen (siehe Beispiele auf den folgenden Seiten).

### Möchten Sie die Qualität Ihrer Avisdaten prüfen?

In diesem Fall stellen wir Ihnen gerne einen Self-Service-Bericht zur Verfügung, den Sie nach Vereinbarung per E-Mail erhalten. In dem Bericht sind jene Aufträge aufgeführt, deren Avisdaten als invalide erkannt wurden. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren verantwortlichen Sales-Ansprechpartner.

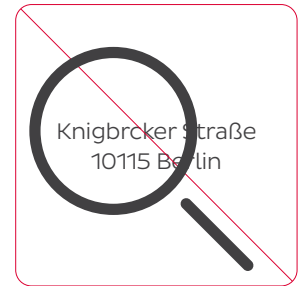
Bei einer nicht erfolgreichen Avisierung kann es zu Laufzeitverzögerungen, operativen Mehraufwänden und somit zu einem Zuschlag für das Paket kommen. Die rechtzeitige Übermittlung Ihrer korrekten Avisdaten sorgt für eine schnelle und punktgenaue Zustellung bei Ihrem Empfänger – und ist damit Voraussetzung für unseren Premiumservice und die hohe Zufriedenheit Ihrer Kunden.

# Beispiele

## Invalide Avisdaten

1

Stellen Sie sicher, dass **Umlaute** aus dem Versandsystem richtig übertragen werden.



2

Achten Sie darauf, dass **alle benötigten Adressinformationen** im dafür vorgesehenen Feld eingefügt werden. Unsere Systeme können einen **Avisdatensatz** nur dann richtig lesen, wenn beispielsweise der Ort auch im dafür vorgesehenen Feld steht.

PLZ*	Ort*
50674	Köln
Straße*	Hausnr.
Mustermannstraße	56

PLZ*	Ort*
50674 Köln	
Straße*	Hausnr.
Mustermannstraße 56	

3

Achten Sie darauf, dass das Adressfeld „**Name**“ korrekt gefüllt ist und keine weiteren Informationen, wie Telefonnummern oder Zustellinformationen enthält.

1. Max Mustermann
2. Mustermann GmbH

1. Max Mustermann Berlin
2. Max Mustermann 0173 123 1234
3. Mustermann GmbH NRW



**Die Empfängeradresse ist nicht korrekt?**

Sie können die Adressen ganz einfach in [myDPD](#) prüfen und korrigieren.

# Beispiele

## Invalide Avisdaten

4

Achten Sie darauf, dass die Adressfelder „**Straße**“ und „**Hausnummer**“ korrekt gefüllt sind. Die Hausnummer im Straßenfeld ist gültig, wenn der zu übermittelnde Text (Straße und Hausnummer) weniger als 35 Zeichen hat. Ist die kombinierte Feldlänge größer als 35 Zeichen, muss die Hausnummer separat übergeben werden. Wenn das Hausnummerfeld gefüllt ist, darf im Straßenfeld keine Hausnummer stehen.

Straße*	Hausnr.
Mustermannstraße	56

Straße*	Hausnr.
Mustermannstraße 56	

Straße*	Hausnr.
Mustermannstraße 56	56

Bis maximal  
35 Zeichen  
möglich

5

Achten Sie darauf, dass das Feld „**Ort**“ korrekt gefüllt ist. Bei DPD kann der Ortsteil wie folgt angegeben werden: „Ort, Teilort“ Der **Ortsteil** muss angegeben werden, wenn in dem Ort die gleiche Straße mit der gleichen PLZ mehrfach vorhanden ist.

- Berlin
- Berlin, Berlin-Neukölln
- Berlin, Neukölln

- Berlin 0173 123 1234
- Berlin 10965
- Berlin Max Mustermann

# Beispiele

## Invalide Avisdaten

6

Achten Sie darauf, dass eventuelle **Zusatzinformationen** in den entsprechend dafür vorgesehenen Adressfeldern je Versandsystem eingetragen sind, z.B.:

- Referat 12
- 503 Etage 5
- Rampe 7
- Halle A
- gegenüber Tierarzt

Diese sollten nicht im Feld „Name 1“, „Name 2“, „Straße“, „Hausnummer“, „PLZ“ oder „Ort“ angegeben werden.

Die Felder für Zusatzinformationen können je Versandsystem variieren:

DPD Versandtools	Eigene Versandlösung in Kombination mit DPD Webservices	DPD-zertifiziertes Shipping-Tool
myDPD	DPD Print	
Adresszusatz	Ansprechpartner	Contact, Comment
		individuell je System

## So können Sie die Qualität Ihrer Avisdaten optimieren



Machen Sie in der Kommunikation mit Ihrem Kunden ebenfalls deutlich, wie relevant korrekte Avisdaten sind. Als Versender erhalten Sie die Avisdaten von Ihrem Kunden. Nur wenn dieser Ihnen richtige Daten zukommen lässt, können Sie selbst korrekte Daten an DPD übermitteln.



Auslandsadressen können von Inlandsadressen abweichen. Bitte prüfen Sie die korrekte Schreibweise des Empfangslandes über die Postbehörde. Achten Sie auf die erforderlichen Pflichtfelder, z. B. die zollrelevanten Daten.